Wunsch oder Forderung?

Der Unterschied zwischen einem Wunsch und einer Forderung.

Sie sollten genau unterscheiden, ob eine Erwartung als Wunsch oder als Forderung vorliegt.

Forderung: Eine Forderung zieht bei Nichterfüllung eine Konsequenz nach sich, ein Wunsch nicht.

Wunsch: Bei einem Wunsch kann der Feedbacknehmer entscheiden, ob er ihn erfüllen will oder nicht. Es darf bei Nichterfüllung keine Konsequenz nach sich ziehen, ansonsten ist es kein Wunsch sondern eine Forderung.

Bevor Sie eine Aufgabe vergeben oder Feedback geben, überlegen Sie sich vorher, ob es ein Wunsch oder eine Forderung ist. Ist es eine Forderung, so sollte es beim Zuhörer deutlich werden, dass es eine Ansage, Anordnung, Forderung und kein Wunsch ist.