



Seminar - Wie vermeide und löse ich emotionale Konflikte im Team?

Das Problem - Warum ungelöste emotionale Konflikte im Team unbedingt bearbeitet werden sollten....

Ungelöste Konflikte beeinträchtigen die Gesundheit und Leistungsfähigkeit von Entscheidern und Mitarbeitern erheblich und konfrontieren Unternehmen mit hohen wirtschaftlichen Belastungen. Häufig sind nicht nur zwei Personen von einem Konflikt betroffen, sondern mehrere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter oder Teams. Die Abläufe im Unternehmen werden spürbar gestört. Mögliche Folgen sind:

- Mitarbeiter kümmern sich nicht mehr um ihre Arbeit, sondern verlieren viel Zeit und Energie mit dem Konflikt
- Sie sabotieren die Arbeit von Kollegen, teilen keine Informationen mehr
- Führungskräfte und Prozessbegleiter stehen unter Stress und suchen Lösungen
- Krankenstände und Fluktuation steigen
- Kunden bekommen die Konflikte mit, fühlen sich verunsichert und wandern ab
- Menschen kündigen innerlich, sprechen schlecht über ihre Führungskräfte und verlassen das Unternehmen

Die Lösung - das Fundament herstellen und Systemgesetzverletzungen lösen

Das Seminar vermittelt das Wissen darüber, auf welchen Ebenen Konflikte entstehen und stellt die Systemgesetzebene als wichtigste Ursache für emotionale Konflikte vor.

Die Systemgesetze beschreiben das Fundament für gelingende Kommunikation und Zusammenarbeit.

Sie umfassen absolute Grundbedürfnisse wie Zugehörigkeit, Anerkennung/Wertschätzung/Respekt, Ausgleich von Geben und Nehmen u.a.

Verletzungen dieser Grundbedürfnisse führen zu heftigen Emotionen, Leid, Wut und Demotivation, Blockaden, Stress, gestörter Kommunikation und einer erhöhten Krankheitsquote.

Klassische Konfliktlösung oder Mediation befasst sich mit der Beziehungs- und Sachebene und versucht, lösungsorientiert in die Zukunft gerichtet zu arbeiten. Dies ist in der Regel nicht erfolgreich, da die Emotionen der Vergangenheit und die negativen »Brillen« nicht gelöst sind und sich weiterhin auswirken. Es kommt erneut zu Konflikten, die damit verbundenen Emotionen werden immer stärker und das Team bleibt weit davon entfernt, sein Potential für die Ziele des Unternehmens einsetzen zu können.

Das Seminar zeigt, wie Konflikte nachhaltig bearbeitet werden können, in dem man die Beteiligten lösungsorientiert in die Vergangenheit führt und vorn dort aus mit einem klar strukturierten Prozess bis in die Gegenwart die wesentlichen Verletzungen auflöst.

Mit diesem Basis-Wissen machen die TN erste Erfahrungen mit dieser Methode, in dem wir mit der inneren Aufstellung eine erste Systemgesetzverletzung lösen. Anschließend reflektieren die TN in Kleingruppen ihre eigenen Fälle und nehmen neue Erkenntnisse und Lösungsansätze mit.



Überblick und Rahmenbedingungen

Inhalte

- Die drei Konfliktebenen
- Die 7 Ebenen der Teamentwicklung
- Die Systemgesetze als entscheidender Hebel zum Lösen von Konflikten
- Die wahren Ursachen für emotionale Konflikte
- Strukturen und Konstellationen im Unternehmen, die typischerweise zu Konflikten beitragen
- Das Handwerkszeug, um emotionale Konflikte zu lösen
- Konflikte in Change Prozessen vermeiden mit den SystemCheck
- Praktische Fallarbeit in Kleingruppen

Seminarzeiten und Veranstaltungsort:

- Termine: 21. Juni oder 28. September
- Die eintägige Fortbildung wird von 09:00 bis 17:00 Uhr durchgeführt.
- Es wird zwei kurze Pausen und eine Mittagspause geben.
- Veranstaltungsort ist das Hanseatische Institut, Schlüterstraße 14, 20146 Hamburg, 3. Stock, Fahrstuhl vorhanden.

Für wen ist das Seminar geeignet?

Inhaber, Geschäftsführer, Führungskräfte und interne Organisationsentwickler, die

- Konflikte in ihrem System vermeiden und lösen möchten
- Impulse für wirkungsvolle Führung und Teamentwicklung erleben möchten
- eine Ausbildung zum System Empowerer (Coach-Mediator) erwägen und in das Thema einsteigen möchten

Investition

Die Investition für die Fortbildung beträgt 600,00 Euro zzgl.MwSt.

Leistungen

Seminar, umfangreiches Handout, drei Bücher („Coachen und Führen mit System“, „Persönlichkeitsentwicklung mit System „und „Systemische Mediation“ von Dr. Dieter Bishop), Flipchartprotokolle, gesunde Pausensnacks, Kaffee, Tee und Erfrischungsgetränke.“

Ausbilder

Das Seminar wird von Annika Dulige Richter durchgeführt



Wir klären Konflikte (aus der **Vergangenheit**) und schaffen **Lösungen für die Zukunft**

Annika Dulige



- Aufgewachsen in Hamburg
- Master of law
- Seit 2007 in den Bereichen Coaching, Mediation, Teamentwicklung und Unternehmensnachfolge tätig
- Mitgründerin des Hanseatischen Instituts
- Zertifizierte Mediatorin
- Business Coach
- SystemEmpowerer CoachMediator
- Ausbildungsleiterin
- Liebt den Strand, Schwimmen und Singen